

## ZÁRUČNÝ LIST

### VŠEOBECNÉ ZÁRUČNÉ PODMIENKY

#### I. Základné informácie a záručné podmienky

1. VIDOK sp. z o.o. so sídlom Rudna Mała 75, 36-054 Rudna Mała (ďalej len: Predávajúci) poskytuje kupujúcemu záruku na výrobky a tovar zakúpený kupujúcim, pričom zabezpečuje, že počas záručných lehôt a podmienok uvedených v tomto záručnom liste budú výrobky a tovar spôsobilé na bežné používanie kupujúcim v súlade s ich určením v bytových, obchodných a priemyselných zariadeniach a budú dodržiavať všetky parametre uvedené v technických špecifikáciách objednávky.
2. Predávajúci vyhlasuje, že na výrobky a produkty má skúšky, certifikáty, vyhlásenia a označenia CE a B, ktoré umožňujú uvádzať stavebné výrobky na trh v súlade s platnými normami a vnútroštátnymi právnymi predpismi a právnymi predpismi EÚ.
3. Predávajúci stanovuje, že záručná ochrana, ako aj úkony predávajúceho pri plnení záručných povinností môžu byť pozastavené až do momentu, kým kupujúci nezíska 100 % hodnoty platby za vydané, dodané a kupujúcim prevzaté výrobky a/alebo tovar. To platí aj pre výrobky a/alebo položky, ktoré predávajúci nainštaluje v priestoroch kupujúceho.
4. Záruka sa nevzťahuje na povinnosť predávajúceho vykonať u kupujúceho kontrolu, nastavenie a údržbu opísanú v návode na použitie a údržbu výrobku(-ov) a/alebo výrobku(-ov). Kupujúci je povinný vykonať kontrolu, údržbu a nastavenie výrobku(-ov) a/alebo výrobku(-ov) v lehotách uvedených v príslušnom návode na použitie na vlastné náklady alebo poveriť príslušného poskytovateľa servisných služieb, aby tieto práce vykonal za poplatok. Úprava a údržba môže byť zadaná predávajúcemu, v takom prípade predávajúci vypracuje ponuku úpravy a údržby na základe cenníka dostupného na [www.vidok.com/cennik](http://www.vidok.com/cennik).
5. Kúpna zmluva alebo samostatná obchodná zmluva uzatvorená medzi predávajúcim a kupujúcim môže obsahovať dodatočné alebo odlišné ustanovenia od ustanovení uvedených v tomto záručnom liste. V takom prípade majú ustanovenia zmluvy prednosť pred ustanoveniami tohto záručného listu.
6. Záručný list výrobku a výroby sú k dispozícii na [www.vidok.com](http://www.vidok.com) na stiahnutie, alebo bude vydaný ako jednorazový papierový alebo digitálny dokument (spoločne k objednávke alebo zmluve) alebo ku každej jednotlivej objednávke alebo zmluve uzatvorenej s kupujúcim.

#### II. Záručná lehota a termíny

1. Dátum začiatku záručnej ochrany:
  - V prípade kupujúceho, ktorý je spotrebiteľom a uzavrel zmluvu s predávajúcim, sa záručná ochrana začína dňom vydania alebo dodania a prevzatia výrobku a/alebo predmetu kupujúcim alebo jeho oprávneným zástupcom (zástupcami).
  - Ak kupujúci nie je spotrebiteľom, záručná ochrana sa začína dňom vystavenia faktúry a vydania zo skladu predávajúceho alebo dodaním a prevzatím výrobku(-ov) a/alebo tovaru(-ov) kupujúcim alebo jeho oprávneným(-i) zástupcom(-cami) vrátane obchodných zástupcov predávajúceho, ktorí plnia objednávku alebo zmluvu priamo pre kupujúceho.
  - Vo všetkých ostatných prípadoch začína záručná doba plynúť dňom odovzdania predmetu kupujúcemu, a ak si objednaný výrobok nevyzdvihne v zmluvnej lehote, začiatkom záručná doba sa počíta odo dňa nasledujúceho po uplynutí 30 dní odo dňa prevzatia položky, ako je uvedené v zmluve.
  - Fyzické vady zistené počas záručnej doby z dôvodov, ktoré sú vlastné predaným výrobkom, odstráni predávajúci opravou chybného výrobku alebo výmenou chybného výrobku za výrobok bez väd. Je na predávajúcom, aby si zvolil spôsob plnenia svojich záručných povinností.

## 2. Predávajúci dáva kupujúcemu záruku na obdobie:

- A. **5 rokov** - pre PVC, DREVO, HLINÍKOVÉ okenné rámy a ROLETY, ak je na sklo, príslušenstvo a kovanie rámu poskytnutá záruka podľa písmena C nižšie (záručná doba na jednotlivé vrstvy laku drevených okien závisí od záručnej doby stanovenej výrobcami laku - údaje sú priložené k ponuke)
- B. **3 roky** - pre VSTUPNÉ DVERE vyrobené z PVC, DREVA, HLINÍKA, za predpokladu, že sklo, príslušenstvo a kovania pre vstupné dvere majú záruku v súlade s bodom C nižšie
- C. **2 roky** - na ostatné výrobky VIDOK vrátane: skla, garážových brán, elektrických pohonov pre rolety a garážové brány, ovládačov, diaľkových ovládačov, ventilátorov, obmedzovačov, mechanických prvkov, zatváračov dverí, zámkov, dverových vložiek, kľučiek, elektronických zariadení, ovládacích prvkov, ako sú elektromagnetické zámky, s tým, že záruka na uvedené ostatné výrobky môže byť upravená (predĺžená) na základe výslovných individuálnych dohôd so zákazníkom, ak záručné podmienky výrobcu na uvedené ostatné výrobky stanovujú dlhšiu záručnú dobu.
- D. **7 rokov** - pre PLASTOVÉ OKNÁ z radu GOLDENERGY, ak je na sklo, príslušenstvo a kovanie pre stolárske výrobky poskytnutá záruka podľa písmena C vyššie.

## 3. VIDOK zabezpečí, aby výrobky predávané spoločnosťou VIDOK mali po dobu uvedenú v odseku 2 vyššie vlastnosti uvedené v špecifikáciách výrobku, produktových listoch alebo inej dokumentácii priloženej k výrobku, v ktorej sú uvedené ich vlastnosti a/alebo vlastnosti, o ktorých VIDOK kupujúceho ubezpečil, za predpokladu, že sa vykonáva pravidelná údržba v súlade s harmonogramom a cenníkom služieb, ktoré sú k dispozícii na adrese: [www.vidok.com/cennik](http://www.vidok.com/cennik) a ktorý tvorí prílohu záručných podmienok. Zodpovednosť spoločnosti VIDOK nie je obmedzená, ak chyba vznikla napriek pravidelným kontrolám alebo ak okolnosti prípadu ukazujú, že nedostatok pravidelných kontrol neprispel k vzniku chyby.

### III. Nahlásenie reklamácie

1. Reklamácie sa podávajú prostredníctvom formulára, ktorý je k dispozícii na webovej stránke [www.vidok.com/reklamacje](http://www.vidok.com/reklamacje) alebo na mieste predaja.
2. V oznámení o reklámácii by malo byť uvedené, v čom spočíva nesúlad, a malo by obsahovať identifikačné číslo výrobku, ktorého sa týka, ktoré sa nachádza na vonkajších častiach výrobku. Pri uplatnení reklamácie by mal spotrebiteľ predložiť doklad o kúpe reklamovaného výrobku alebo jeho kópiu.
3. Vidok posúdi oprávnenosť reklamácie do 14 (štrnástich) dní od jej prijatia. Vidok bude informovať zákazníka o prijatí alebo zamietnutí reklamácie e-mailom alebo poštou. Ak je reklamácia posúdená ako oprávnená, spoločnosť Vidok odstráni chyby výrobku do 21 (dvadsaťjeden) pracovných dní odo dňa uznania reklamácie. V riadne odôvodnených prípadoch možno uvedené lehoty predĺžiť. Vidok je povinný informovať Kupujúceho o predĺžení lehoty na odstránenie vady s uvedením dôvodu a novej lehoty na odstránenie vady.
4. Kupujúci je povinný doručiť reklamovaný výrobok na náklady predávajúceho do sídla spoločnosti VIDOK 36-054 Rudna Mała 75, pokiaľ z okolností nevyplýva, že by sa vada mala odstrániť na mieste, kde sa výrobok nachádzal v čase zistenia vady, potom je kupujúci povinný umožniť zástupcom predávajúceho prístup k výrobku za účelom jeho preskúmania, opravy alebo výmeny.
5. K oneskorenému vybaveniu reklamácie nedôjde, ak sa zástupca predávajúceho dostaví do priestorov kupujúceho v čase dohodnutom s kupujúcim na vybavenie reklamácie a nemôže tak urobiť z dôvodov na strane kupujúceho.
6. Všetky opravy a úpravy výrobku počas záručnej doby, ktoré vykonali osoby, ktoré nie sú oprávnené spoločnosťou VIDOK, a ktoré spôsobili vady, spôsobujú zánik práv kupujúceho vyplývajúcich z tohto záručného listu.

#### IV. Záruka sa nevzťahuje na prípady

1. Nesprávnej montáže výrobkov Kupujúcim alebo tretími osobami, vrátane obchodných partnerov spoločnosti VIDOK Sp. z o.o., t.j. v rozpore s technickými podmienkami a v rozpore s pravidlami stavebného umenia, vrátane pravidiel uvedených v platných smerniciach pre montáž okenných výplní vypracovaných príslušnými inštitúciami.
2. Používanie a údržba výrobkov v rozpore s návodom na používanie a údržbu, ktorý bol kupujúcemu dodaný spolu s tovarom, na ktorý sa vzťahuje záruka.
3. Poškodenie, ktoré je spôsobené vonkajšími príčinami a nie príčinami vlastnými predávanému tovaru, napr:
  - a) poškodenie a trvalé znečistenie po dodaní výrobkov kupujúcemu,
  - b) tepelné trhliny v zasklievacích jednotkách vrátane trhlín spôsobených nesprávnym používaním,
  - c) poškodenia vyplývajúce z nestability konštrukcie steny, v ktorej je stolársky výrobok zabudovaný,
  - d) poškodenie náteru drevených okien v dôsledku nedodržania riadneho vetrania miestností počas mokrých stavebných prác,
  - e) poškodenie spôsobené ponechaním výrobkov s ochrannou fóliou dlhšie ako 3 mesiace po prevzatí,
  - f) invazívne zabudovanie komponentov do konštrukcie rámu alebo krídla, ktoré spôsobili poruchu alebo nedostatočnú pevnosť stolárskej konštrukcie,
  - g) zmena farby a poškodenie spôsobené napučaním dreva v dôsledku stálej (viac ako 60 %) vlhkosti vzduchu v interiéri,
  - h) opravy výrobku vykonané neoprávnenými osobami,
  - i) nevhodná preprava, ktorú zabezpečil kupujúci,
  - j) nesprávne používanie výrobku.
  - k) poškodenie laku spôsobené vonkajšími vplyvmi, napr. krupobitím.
4. V záujme dodržania podmienok a záručnej doby je potrebné pamätať na to, že všetky elektrické zariadenia a komponenty, ovládacie prvky vyžadujúce elektrické pripojenie musia byť pripojené v súlade s pokynmi v návode na inštaláciu, v technických listoch výrobku, v pokynoch výrobcu a dodávateľa. Elektrické pripojenie k elektrickej sieti by mal vykonávať len autorizovaný elektroinštalatér/elektrotechnik, s príslušnými aktuálnymi certifikátmi, osvedčeniami, oprávneniami.

Samotná elektrická inštalácia vrátane prípojných miest by mala byť navrhnutá tak, aby bol zabezpečený primeraný a voľný prístup na opravu, výmenu, odstránenie jednotlivých prvkov, ktoré si vyžadujú zásah. Nedodržanie vyššie uvedeného môže mať zo strany predávajúceho za následok odmietnutie záručnej opravy a vylúčenie možnosti kupujúceho uplatniť si právo na záruku na príslušný produkt (produkty) a/alebo výrobok (výrobky).

Všetky elektricky poháňané komponenty integrované do výrobkov by sa mali skontrolovať z hľadiska funkčnosti ihneď po inštalácii výrobku, najneskôr však pred začatím omietacích prác.

## V. ZÁRUKA SA NEVZŤAHUJE NA:

1. Komponenty podliehajú bežnému opotrebovaniu.
2. Zjavné vady - viditeľné vady, napr. týkajúce sa nezrovnalostí v rozmeroch, členení alebo farbe, ktoré neboli oznámené do 7 dní od prevzatia alebo, ak sa tovar inštaluje ihneď, pred inštaláciou.
3. Prirodzenú nerovnomernosť odtieňa a rozloženie intenzity farby okenných rámov, ktorá je daná chemickým zložením lakových náterov a vlastnosťami použitého dreva.
4. Prípustné chyby v dvojsklách v súlade s normou EN 1279-1 posudzované na základe kritérií akceptovateľnosti pre stavebné sklo príslušného výrobcu zasklenia.
5. Vonkajšie dvere, ktoré nie sú nainštalované pod strieškou, vystavené priamemu slnečnému žiareniu a dažďovej vode, ak je chyba spôsobená týmito atmosférickými javmi.
6. Výskyt kondenzácie na skle (mrznutie) v dôsledku nedostatočného vetrania v miestnosti a tiež výskyt vodnej pary na vonkajšom skle, čo svedčí o vysokých tepelnoizolačných vlastnostiach okenných rámov.
7. Výskyt interferencie (lom svetla na skle).
8. Výskyt škvŕn na zasklení pri jeho zahmlievaní.
9. Výrobky zakúpené ako nekompletné v rozsahu písomných informácií o nekompletnosti, ktoré boli spotrebiteľovi popísané alebo oznámené pred kúpou.
10. Tepelné trhliny v izolačných sklách v dôsledku inštalácie systémov na reguláciu slnečného žiarenia, t. j. látkových roliet, žalúzií namontovaných priamo na oknách a iného nešpecifikovaného tienenia vrátane reklamných pútačov, nálepiek, ktoré by mohli spôsobiť nerovnomerné zahrievanie povrchu izolačných skiel, najčastejšie namontovaných z vnútornej strany miestnosti.
11. Mechanické poškodenie okenných rámov, roliet, brán, vstupných dverí a zasklievacích jednotiek.

V prípade pochybností sa hodnotenie kvality VÝROBKOV vykonáva na základe smerníc kvality výrobcov týchto jednotlivých komponentov a príslušných noriem.

Tým nie je vylúčená ani obmedzená zodpovednosť spoločnosti VIDOK v prípade vady v zmysle zákona č. 40/1964 Zb. - Občiansky zákonník (t.j. Zb. zákonov z 2016, poz. 380, v znení neskorších predpisov)

Predávajúci nezodpovedá za správnosť rozmerov, členenia komôr okna, funkcie okna a typu zasklenia uvedených kupujúcim, ak predávajúci pred realizáciou objednávky upozornil kupujúceho na možnosť výskytu väd v súvislosti so spôsobom realizácie stolárskeho prvku objednaného kupujúcim.

## VI. Záverečné ustanovenia

1. Záruka je platná v Poľskej republike.
2. Záruka nevylučuje, neobmedzuje ani nepozastavuje práva kupujúceho vyplývajúce z ustanovení o záruke za vady predaného tovaru, pokiaľ tieto práva kupujúceho neboli obmedzené alebo vylúčené v zmluve uzavretej zmluvnými stranami podľa všeobecne platných právnych predpisov.
3. Predávajúci vyhlasuje, že je držiteľom príslušných dokumentov, ktoré umožňujú obchodovanie s výrobkami predávajúceho na území členských štátov Európskej únie. Výrobky predávajúceho zároveň spĺňajú parametre stanovené v týchto dokumentoch.

## VII. Prílohy

K záručnému listu sa pripoja tieto prílohy:

1. Pokyny na mechanické upevnenie a montáž PVC stolárskych výrobkov.
2. Návod na montáž stolárskych výrobkov z dreva.
3. Návod na montáž a uvedenie do prevádzky elektrických vonkajších roliet.
4. Pokyny týkajúce sa prepravy a skladovania okien a dverí.
5. Návod na obsluhu a údržbu stolárskych výrobkov.
6. Servisná karta.
7. Cenník a plán údržby.

ZÁRUČNÝ LIST JE K DISPOZÍCII NA  
[WWW.VIDOK.COM](http://WWW.VIDOK.COM)